



Survey Pazienti Progetto Aderenza

29 Febbraio 2016



Campione analizzato

Il campione preso come base per la Survey è rappresentato dai 178 pazienti aderenti al servizio al 31.12.2015.

I pazienti che hanno risposto alla Survey sono stati 145 (pari al 81% del campione).

I rimanenti, o non hanno risposto nei tre tentativi di chiamata (in tre giorni distinti), oppure non sono stati disponibili a rispondere al questionario.

Domande poste

Ai pazienti contattati sono stati posti i seguenti quesiti:

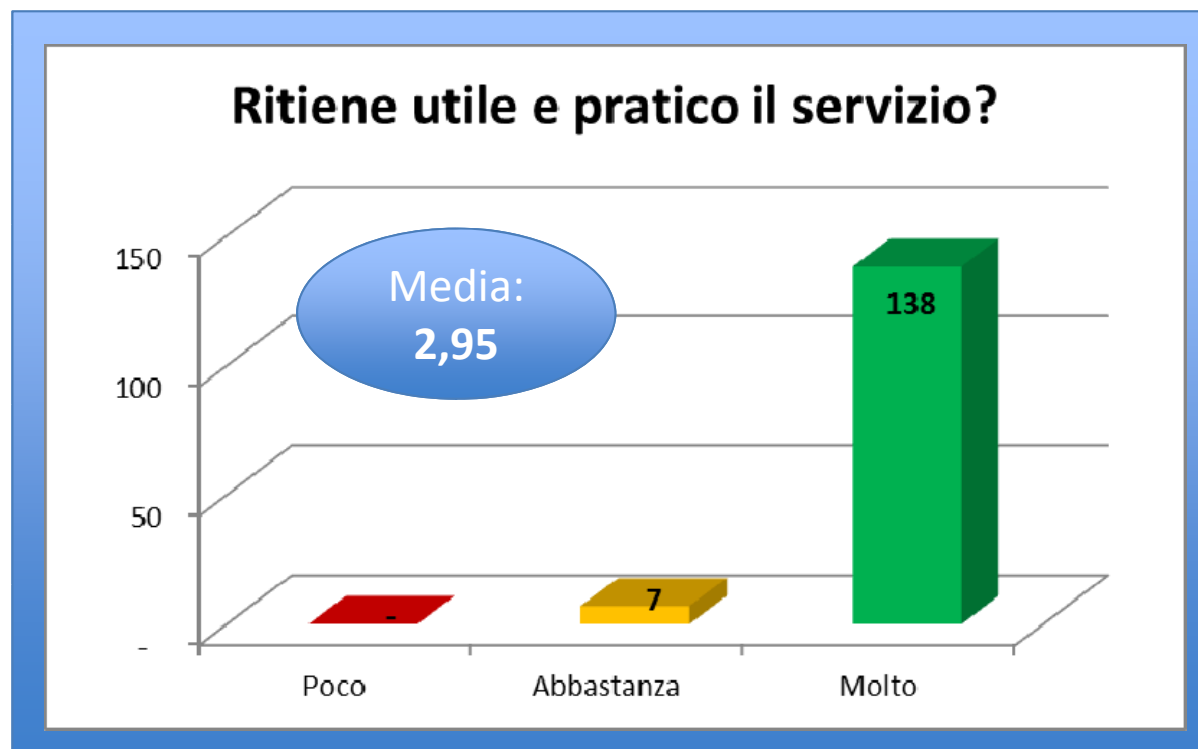
1. Ritene utile e pratico il servizio?
2. Lo ritiene un servizio innovativo?
3. Ritene i messaggi sufficientemente chiari e puntuali?
4. Lo consiglierebbe ad un amico o ad un familiare?
5. Sta seguendo la terapia in modo più corretto da quando ha aderito al servizio?

Per «oggettivizzare» l'analisi, le risposte ricevute sono state etichettate come:

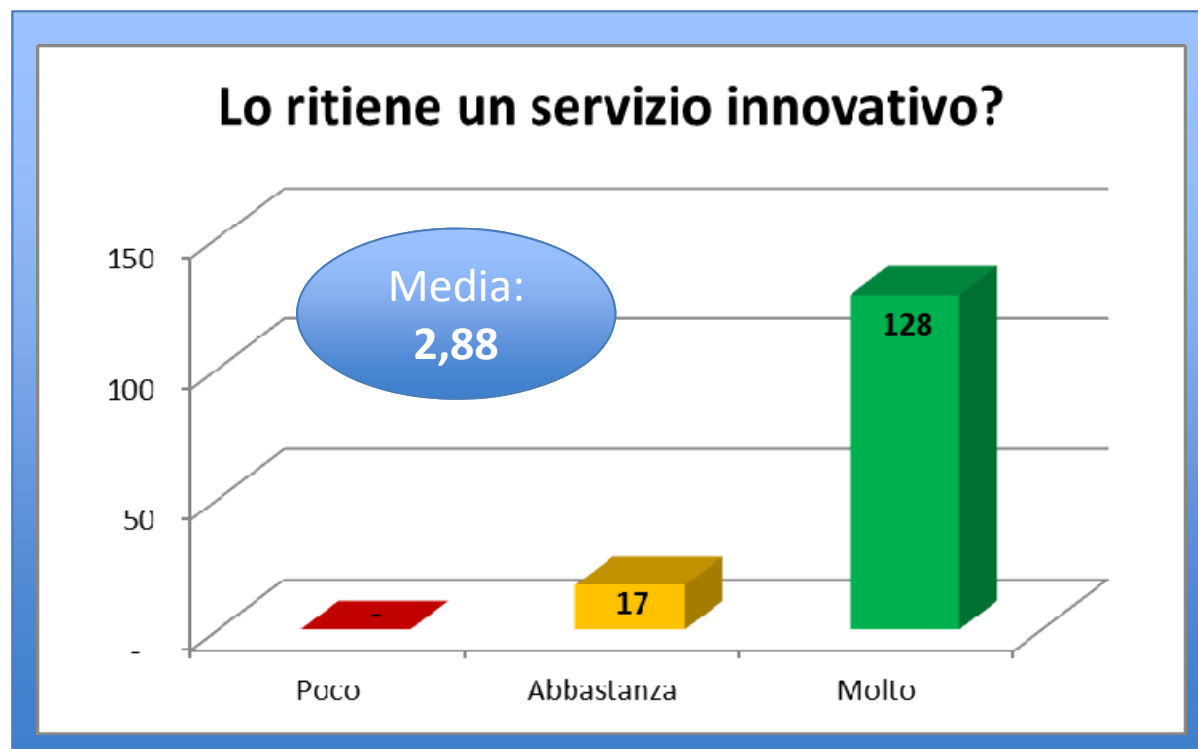
1. Poco
2. Abbastanza
3. Molto

Infine è stata posta la domanda aperta «ha qualche suggerimento per il miglioramento del servizio»?

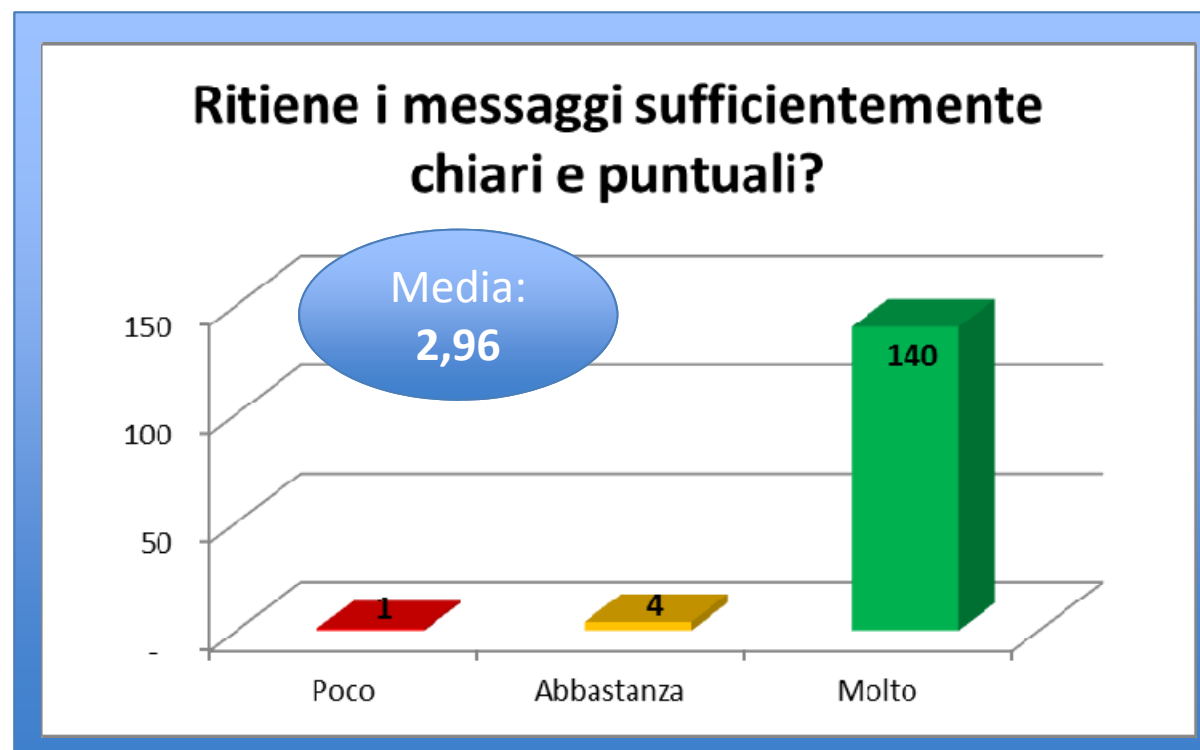
Ritiene utile e pratico il servizio?



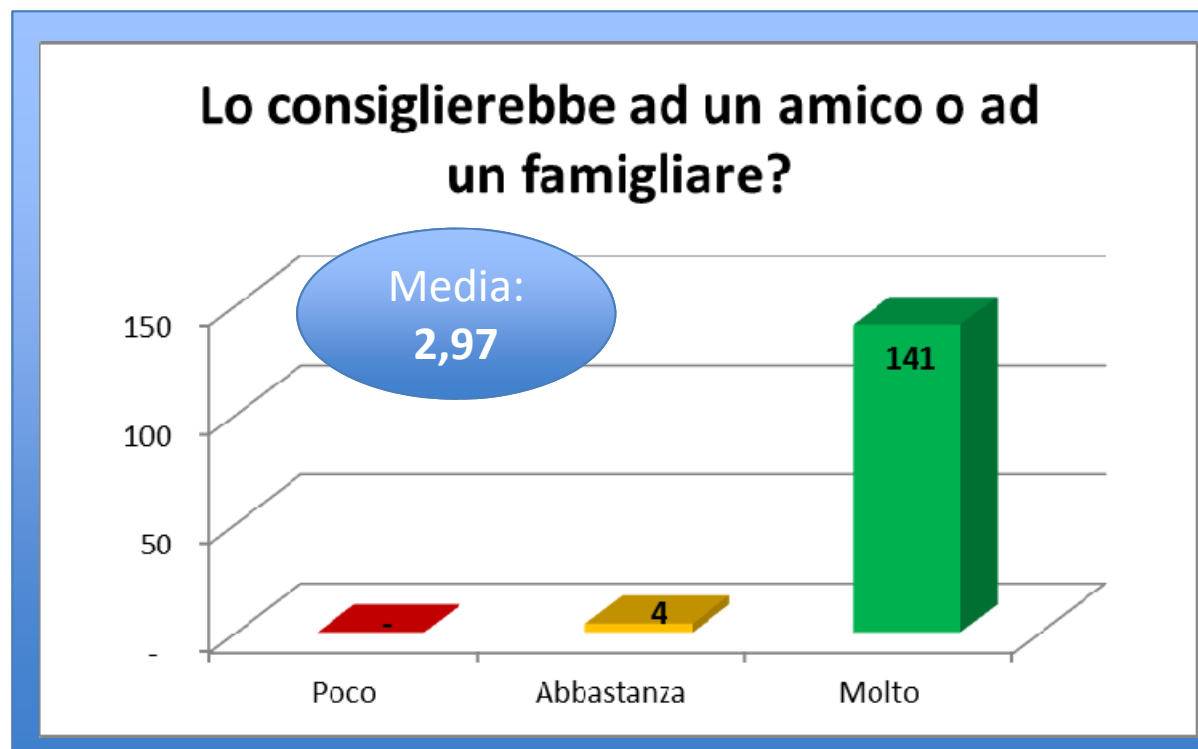
Lo ritiene un servizio innovativo?



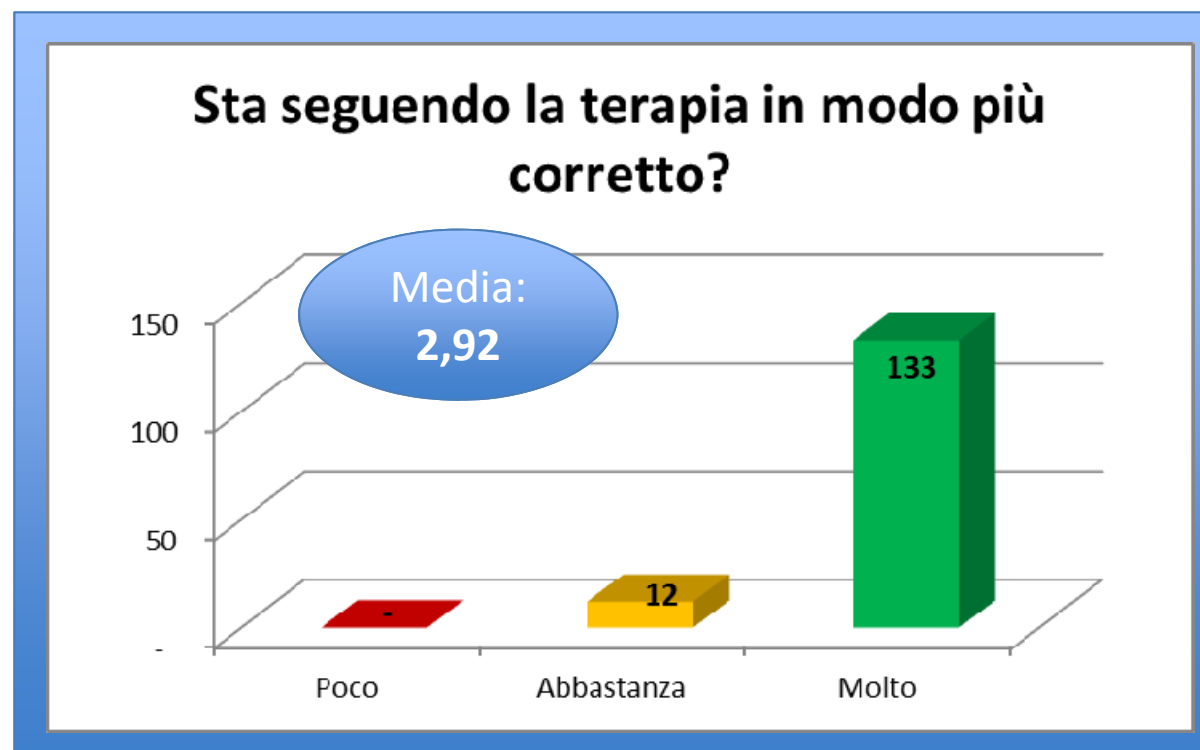
Ritiene i messaggi sufficientemente chiari e puntuali?



Lo consiglierebbe ad un amico o ad un familiare?



Sta seguendo la terapia in modo più corretto?



Ha qualche suggerimento per il miglioramento del servizio?

Solo 4 pazienti hanno dato una risposta al quesito:

- Se si avesse la possibilità di aggiornare il piano di cura in autonomia sarebbe meglio (2 risposte)
- Sarebbe utile avere un promemoria per andare dal medico a ritirare le ricette (1 risposta)
- Sarebbe utile avere l'informazione che il farmaco ordinato è arrivato in farmacia (1 risposta)