



federfarmaeducational

Corso di aggiornamento:

**DRIVE THE CHANGE. FORMAZIONE OPERATIVA
PER LA DIGITALIZZAZIONE DELLA FARMACIA**

Bologna – 18 settembre 2019

Mercoledì 18 settembre 2019 – Bologna
Best Western Plus Tower Hotel, Viale Lenin 43
ore 20.30–23.30 con dinner

Corso a numero chiuso, è necessario

iscriversi comunicando in Segreteria
(t. 051 581831 – info@federfarma-bo.it):

- Nome farmacia
- Nome e cognome del partecipante
- Qualifica

Relatori

Dr. Francesco Cavone

Director, Pharmacy & CH Offering

Dr. Gianluca Diegoli

Professore IULM e Marketing Consultant

Dr.ssa Alessandra Farabegoli

Digital Strategist, Partner in Digital Update

Programma

Drive the change. Formazione operativa per la digitalizzazione della farmacia:

- **21.15** Introduzione del Dr. Achille Gallina Toschi, Presidente Federfarma Emilia Romagna
- **21.30** Il mercato in farmacia, l'evoluzione dei competitors e di un'utenza sempre più phygital
- **21.50** Il contenuto digitale per coinvolgere e acquisire nuovi clienti: social media, blog, sito e video
- **22.40** Facilitare la vendita e la fidelizzazione del cliente: e-commerce, email marketing, Google Maps e messaggistica (Whatsapp, Sms, Facebook)

Modera

Dr. Laura Benfenati

Direttore di iFarma

In collaborazione con



Dompé



federfarmabologna
associazione provinciale delle farmacie