

GUIDA ALLA CONSULTAZIONE DEI TURNI

ORARIO

Le farmacie sono aperte al pubblico di norma **dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 19.30** (salvo, in provincia, l'effettuazione di mezza giornata di riposo recuperata il sabato), ma, ai sensi del DL 1/2012-Liberalizzazioni, convertito in L.27/2012, possono ampliare l'orario di apertura a loro discrezione e senza alcun limite: può quindi accadere che le farmacie siano aperte anche in pausa pranzo, la domenica, o i festivi. Modalità in eccezione possono essersi rese necessarie per la gestione della pandemia COVID e dei servizi ad essa correlati.

TURNI

I turni riportati nel presente libretto sono turni **obbligatori di servizio**, effettuati dalle farmacie nell'orario minimo garantito come sopra riportato o h.24, come da disposizioni delle autorità sanitarie.

Nell'intero territorio dell'area metropolitana di Bologna (ex provincia), le farmacie effettuano il turno per **una settimana iniziando alle ore 8.30 di lunedì** fino alle ore 8.30 del lunedì successivo.

Ausl BOLOGNA CITTA': farmacie in turno settimanale in due fasce orarie: 3 in turno h.24 e 14-15 farmacie in turno orario normale come sopra (quindi aperte anche sabati e festivi), in ordine alfabetico di farmacia.

Ausl BOLOGNA AREA SUD e NORD: 4 ambiti ognuno per una settimana, elencata 1 farmacia di Casalecchio, farmacie dell'area Nord in ordine di Comune, una farmacia di S.Lazzaro, farmacie dell'area Sud in ordine di Comune.

Ausl IMOLA, 4 aree: una farmacia di Imola città con due in appoggio il sabato; una farmacia dell'area Pianura, una farmacia dell'area Castel S.Pietro Terme con una in appoggio la domenica se il turno è effettuato da una farmacia fuori capoluogo, una farmacia dell'area Vallata.

A Imola città il turno h.20.30-08.30 è effettuato dalla sola Farmacia Comunale Stazione.

APPOGGI DEL SABATO O DELLA DOMENICA, FERIE, FESTE

I turni del sabato o domenica "in aggiunta al turno settimanale, detti appoggi" non sono obbligatori e le farmacie, durante le ferie estive o le festività, potrebbero invece decidere di essere chiuse.

Il 4 Ottobre, patrono di Bologna, per adeguarsi alla chiusura degli sportelli Ausl di Bologna, anche le farmacie dei comuni limitrofi potrebbero essere chiuse (es.Casalecchio e S.Lazzaro).

Durante l'estate, le festività, o per ristrutturazioni, le farmacie potrebbero essere chiuse, si consiglia di contattare direttamente la farmacia di proprio interesse in tali periodi.

Gli orari di apertura, i turni obbligatori, gli indirizzi e i numeri telefonici da utilizzarsi per la reperibilità ed esposti all'esterno delle farmacie, sono comunque sempre aggiornati.

NORME DEL SERVIZIO DI TURNO

In accordo con le autorità sanitarie, il turno può essere effettuato, come in città, con la presenza del **farmacista all'interno della farmacia, oppure per reperibilità**.

Si intende per reperibilità che il farmacista non è fisicamente nei locali della farmacia, ma, su chiamata ad un recapito telefonico, o previo utilizzo di pulsante o campanello, si presenterà in media entro 20-30 minuti.

Le istruzioni per la reperibilità sono obbligatoriamente esposte all'esterno della farmacia.

Durante il turno notturno è fatto obbligo, anche in reperibilità, di dispensare medicinali, dispositivi medici, latti e alimenti per la prima infanzia e prodotti destinati all'alimentazione particolare. Si rimanda al farmacista l'opportuna valutazione dell'urgenza della richiesta.

DIRITTO DI CHIAMATA

Dopo il normale orario di chiusura serale, se in servizio a "battenti chiusi" o "a chiamata" (modalità variabile, da verificarsi previa telefonata), spetta alle farmacie un diritto aggiuntivo di €7.50. Tale importo per le farmacie rurali sussidiate, aumenta a €10, ed è previsto, per il turno diurno se effettuato a battenti chiusi o a chiamata, un diritto aggiuntivo di €4 (L.R. 2/2016, art.9 D.M. 22/09/2017).

Fonti ufficiali : <https://ambo.ausl.bologna.it/farmacie> e <http://www.ausl.imola.bo.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/35>

Cartellino settimanale da esporre all'esterno della farmacia in bacheca : <http://www.ordfarmbo.it/farmacie/farmacie-di-turno>