

## GUIDA ALLA CONSULTAZIONE DEI TURNI

### ORARIO

Le farmacie sono aperte al pubblico di norma **dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 19.30** (salvo, in provincia, l'effettuazione di mezza giornata di riposo recuperata il sabato), ma, ai sensi del DL 1/2012-Liberalizzazioni, convertito in L.27/2012, possono ampliare l'orario di apertura a loro discrezione e senza alcun limite: può quindi accadere che le farmacie siano aperte anche in pausa pranzo, la domenica, o i festivi, ad esempio per effettuazione di servizi tampone o vaccini.

Nell'autunno 2025 hanno aperto 8 farmacie area Nord & Sud, e 2 farmacie area Imolese, che non sono state inserire nei turni di apertura obbligatoria serale e festiva, lo saranno presumibilmente da Ottobre 2026; indirizzi in Elenchi.

### TURNI

I turni riportati nel presente libretto sono turni **obbligatori di servizio**, effettuati dalle farmacie nell'orario minimo garantito come sopra riportato, o h.24, come da disposizioni delle autorità sanitarie.

Nell'intero territorio dell'area metropolitana di Bologna (ex provincia), le farmacie effettuano il turno per **una settimana iniziando alle ore 8.30 di lunedì** fino alle ore 8.30 del lunedì successivo.

Ausl BOLOGNA CITTA': farmacie in turno settimanale in due fasce orarie: 3 in turno h.24 e 14-15 farmacie in turno orario normale come sopra (quindi aperte anche sabati e festivi), in ordine alfabetico di farmacia.

Ausl BOLOGNA AREA SUD e NORD: 4 ambiti ognuno per una settimana, elencata 1 farmacia di Casalecchio, più farmacie dell'area Nord in ordine di Comune, una farmacia di S.Lazzaro, più farmacie dell'area Sud in ordine di Comune.

Ausl IMOLA, 4 aree: una farmacia di Imola città con due in appoggio il sabato; una farmacia dell'area Pianura, una farmacia dell'area Vallata, una farmacia dell'area Castel S.Pietro Terme.

A Imola città il turno h.20.30-08.30 è effettuato dalla sola Farmacia Comunale Stazione.

### APPOGGI DEL SABATO O DELLA DOMENICA, FERIE, FESTE

I turni del sabato o domenica "in aggiunta al turno settimanale, detti appoggi" non sono obbligatori e le farmacie, durante le ferie estive o le festività, potrebbero invece decidere di essere chiuse.

Il 4 Ottobre, patrono di Bologna, per adeguarsi alla chiusura degli sportelli Ausl di Bologna, anche le farmacie dei comuni limitrofi potrebbero essere chiuse (es.: Casalecchio e San Lazzaro).

Durante l'estate, le festività, o per ristrutturazioni, le farmacie potrebbero essere chiuse, si consiglia di contattare telefonicamente la farmacia di proprio interesse in tali periodi, prima di recarvisi.

**Gli orari di apertura, i turni obbligatori, gli indirizzi e i numeri telefonici da utilizzarsi per la reperibilità ed esposti all'esterno delle farmacie, sono comunque sempre aggiornati.**

### NORME DEL SERVIZIO DI TURNO

In accordo con le autorità sanitarie, il turno può essere effettuato, con la presenza del **farmacista all'interno della farmacia, oppure per reperibilità**.

Per reperibilità si intende che alla chiamata telefonica o al campanello il farmacista deve dare risposta immediata e presentarsi in farmacia entro 20-30 minuti.

Le istruzioni per la reperibilità sono obbligatoriamente esposte all'esterno della farmacia.

Durante il turno notturno è fatto obbligo, anche in reperibilità, di dispensare medicinali, dispositivi medici, lattini e alimenti per la prima infanzia e prodotti destinati all'alimentazione particolare. Si rimanda al farmacista l'opportuna valutazione dell'urgenza della richiesta.

### DIRITTO DI CHIAMATA

**Quando la farmacia effettua il servizio a battenti chiusi o a chiamata** (modalità variabile, da verificarsi previa telefonata), dopo il normale orario di chiusura serale, le spetta un diritto addizionale di €7.50.

Per le farmacie rurali sussidiate tale importo aumenta a €10, ed è previsto, per il turno diurno se effettuato non in presenza, un diritto addizionale di €4 (L.R. 2/2016, art.9 D.M. 22/09/2017).

Fonti ufficiali : <https://ambo.ausl.bologna.it/farmacie> e <http://www.ausl.imola.bo.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/35>

Cartellino settimanale da esporre all'esterno della farmacia in bacheca : <http://www.ordfarmbo.it/farmacie/farmacie-di-turno>